

- Para limpar seu notebook Sim, desligue o equipamento. Utilize um pano levemente umedecido em água, sem detergentes ou solventes como querosene ou álcool, na parte externa do notebook. Na parte interna (teclados e tela LCD), utilize apenas pano seco para tirar a sujeira em excesso.
- É aconselhável desligar o equipamento das redes de energia elétrica e telefônica durante tempestades ou ocasiões em que possa haver queda de energia. Raios podem danificar seu notebook.
- Evite choque mecânico (quedas) contra o notebook. A unidade de disco rígido (HD) assim como outros componentes podem ter o funcionamento comprometido.
- Qualquer procedimento que envolva acesso ao interior do produto deve ser executado exclusivamente por uma Assistência Técnica Autorizada.

Recomendações de Uso:



Conheça seu notebook SIM

Sistema de Recuperação Eletrônico

O sistema de recuperação é um programa que permite a reinstalação do sistema operacional original de fábrica no seu notebook. Para informações mais detalhadas leia o "Guia do Sistema de Recuperação".

Disco de Recuperação

(disponível apenas para modelos que não possuem sistema de recuperação eletrônico)

Para modelos sem sistema de recuperação eletrônico é disponibilizado o disco de recuperação do sistema operacional, que poderá ser necessário para recuperar a instalação original de fábrica, caso o notebook sofra danos. Para instalá-lo, coloque o disco na unidade de leitura e reinicie o notebook. Siga as instruções da tela.

IMPORTANTE: Ao utilizar o disco de recuperação, você perderá todos os seus arquivos. Por prevenção salve, habitualmente, cópias de seus arquivos mais importantes em discos (CDs ou DVDs). O disco de recuperação não restaura os softwares adicionais nem os demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o notebook. Para concluir o processo de restauração do sistema operacional com o disco de recuperação, pode ser necessário um longo período de tempo. Como é um processo lento e suas configurações e dados pessoais serão perdidos, utilize o disco de recuperação apenas como último recurso.

Garantia

Seu notebook Sim possui garantia de 12 meses (modalidade balcão), contados a partir da data de emissão da nota fiscal, já incluso os 3 meses de garantia legal, exceto para a bateria, cuja garantia é de 3 meses. Por essa razão, guarde a nota de compra junto ao Certificado de Garantia. Caso você precise enviar seu equipamento para reparo a uma de nossas Assisências Técnicas Autorizadas, ambos serão necessários.

Modalidade Balcão

O cliente deve levar seu equipamento até a Assistência Técnica Autorizada mais próxima.

Rede de Assisências Técnicas Autorizadas

O fabricante possui uma Rede de Assisências Técnicas Autorizadas em todo o Brasil. Confira a lista completa na relação anexa ou pelo site www.positivoinformatica.com.br.

Suporte Técnico e Dúvidas

Para orientações sobre garantia e suporte técnico ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assisências Técnicas Autorizadas, entre em contato conosco:

- 1 Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção Suporte. Lá você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.
- 2 Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
- 3 Ligando para a Central de Relacionamento Positivo: 4002 6440 (Curitiba / Belo Horizonte / Brasília / São Paulo - capital) ou 0800 644 7500 (para o restante do Brasil), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

Consulte também o Certificado de Garantia de seu equipamento. Nele você encontrará informações sobre cobertura e condições gerais de garantia.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. A Positivo Informática recomenda que seu notebook antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.



Sim+

Guia Rápido

Guia Rápido Notebook SIM

Caro Cliente:

Obrigado pela confiança. Você acaba de fazer uma excelente aquisição: o notebook Sim, um dos mais modernos do mercado. Um produto de qualidade, fabricado com o que há de melhor e mais confiável em componentes e softwares. Apresentamos a seguir, recomendações rápidas, para que você comece a usar seu notebook Sim. Para informações mais detalhadas, consulte o Manual do Usuário. Não deixe de ler também o Certificado de Garantia. Esperamos que você aproveite o máximo de seu notebook Sim.

Passo a Passo

Instale a bateria



1 Em uma superfície plana, firme, limpa e lisa, coloque cuidadosamente seu notebook virado para baixo, antes da retirada do plástico protetor da tampa.





2 Coloque a bateria em seu compartimento deslizando pelas guias na direção indicada pela seta.



3 A trava emitirá o som de um clique, indicando que a bateria foi encaixada adequadamente.



4 Para maior segurança, certifique-se que as duas travas estejam na posição  após o encaixe da bateria. A trava indicada na imagem deve ser movimentada para a posição  manualmente.

5 Vire seu notebook para a posição de uso e retire o plástico protetor da tampa.



Carregue a bateria



6 Conecte o adaptador CA em primeiro lugar ao seu notebook Sim e posteriormente à rede elétrica. O adaptador CA é automático, ou seja, pode ser ligado em 110V ou em 220V.

Obs.: O indicador de carga da bateria no notebook fica na cor laranja para indicar que o carregamento está em progresso. Quando a bateria estiver totalmente carregada, o indicador passa para a cor verde.

Atenção: Para um melhor aproveitamento da vida útil de sua bateria, leia cuidadosamente as recomendações e os procedimentos de carga no Manual do Usuário, "Capítulo 3 - Gerenciamento de Energia". Sempre carregue totalmente sua bateria, até a cor do indicador de energia se tornar verde.

Use seu notebook Sim



7 Abra seu notebook levantando a tampa.



8 Pressione o botão Liga/Desliga. O sistema operacional iniciará.

Conexão à Internet:

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão: discada ou banda larga. Para acessar a Internet com uma conexão discada, o usuário deve ter uma linha telefônica fixa ativa e um discador, que já vem disponível no seu notebook. O desempenho da conexão discada é limitado a 56 kbps e influenciado pelo horário de acesso, tipo da linha telefônica, entre outros. Os custos das ligações telefônicas, sejam locais ou interurbanas, são de responsabilidade do cliente. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo, wireless ou móvel, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessários para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidos pela prestadora do serviço.



20min
média

Configure seu sistema operacional

Quando seu notebook for ligado pela primeira vez, dependendo do sistema operacional, você deverá configurar programas, entre eles o próprio sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará alguns minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus mostrará uma mensagem informando que está desatualizado. Não se preocupe: essa mensagem aparece devido ao fato de que, durante o tempo que se passou da fabricação do computador até o primeiro uso, o antivírus ficou sem atualizações, pois o notebook não se conectou à internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu computador não se conectar à Internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos de configuração irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook Sim lhe oferece.

Sim+